|  |
| --- |
| **1. Datos para cumplimentar la reclamación** |
| * Cumplimentar solo los aparatados de color gris * Una vez cumplimentada enviar por correo a la cuenta [calidad@dnota.com](mailto:calidad@dnota.com) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2. Datos del Cliente:** | | | |
| Nombre: | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | CIF: | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |
| Persona de contacto: | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | Email: | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |

|  |  |
| --- | --- |
| **3. Identificación del objeto de Reclamación:** | |
| Referencia/Presupuesto: | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4. Descripción de la Reclamación:** | | |
| Haga clic o pulse aquí para escribir texto. | | |
|  | Se aporta documentación: | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5. Estudio de la reclamación:** | | | |
|  | | | |
| **Conclusiones:** | | | |
|  | **Procede la reclamación** |  | **No Procede la reclamación** |

|  |  |
| --- | --- |
| **6. Acciones Propuestas:** | |
|  | |
| **Plazo propuesto** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **7. Notificación de las conclusiones** | | | |
| Por la presente **dnota** notifica al cliente el estudio de la reclamación y las conclusiones sobre la aceptación de la misma, así como las acciones propuestas en caso de ser considerada procedente. Se solicita enviar firmada la presente notificación declarando su conformidad o disconformidad con la misma al correo electrónico [calidad@dnota.com](mailto:calidad@dnota.com) | | Fdo: |  |
| Fecha: |  |
|  | Por la presente el solicitante declara su **conformidad** con la presente Resolución. | Fdo: |  |
|  | Por la presente el solicitante declara su **disconformidad** con la presente Resolución. | Fecha: |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **8. Cierre** | **Fecha:** |  |
|  | | |